



PROGRAM; dialog konferanse om VURDERING OG TILDELING AV TJENESTER

Quality Hotel Expo Fornebu, Oslo/Fornebu, 5. – 6. juni

Torsdag, 5. juni

Kl. 09:00 – 10:00 Registrering. Kaffe – te



Kl. 10:00 – 10:15

Introduksjon – Praktisk forvaltning – Profesjonell og rettferdig fordeling – Aktuelle problemstillinger – På vei mot en profesjonell metode
v/ Jan Bølstad, Faglig Forum



Kl. 10:15– 11:45

Den profesjonelle samtalen. Hvordan bli best til å kartlegge fakta som grunnlag for beslutning,
v/ etterforskningsleder Asbjørn Rachlew, Politihøgskolen

Kl. 11:45 – 12:00

Dialog mellom Asbjørn Rachlew og Jan Bølstad om utvikling av metode

Kl. 12:00 – 13:00: Lunsj

13:00 – 13:30

Den vedtaksbaserte tjenesteorganiseringen kan stå i veien for å fange opp behov. Presentasjon av rapporten «Funksjonsfall hos eldre som får heimetjenester»,
v/ seniorrådgiver Ingrid Dirdal, UKOM – Statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenesten



Kl. 13:30 – 14:15

Utelatt helsehjelp – hva er det? Hva kan det skyldes – og hva gjør vi med det?
v/ overlege og PhD seniorforsker Bjørn Lichtwarck, Sykehuset Innlandet HF, alderspsykiatrisk avdeling

Kl. 14:15 – 14:30

Dialog mellom Ingrid Dirdal, Bjørn Lichtwarck og Jan Bølstad

Kl. 14:30 – 14:45

Kaffe – Te

Kl. 14:45 – 15:15

Fra søknad til beslutning i enkeltvedtak – om rett til tjenester, minstestandard vs faktisk behov vs forventningsavklaringer, saksbehandling og vedtak.

v/ leder Turid Stavnar, Færder kommune



2 dialog
0 konferanse om
2 VURDERING OG TILDELING
5 AV TJENESTER

q. hotel expo
oslo/fornebu
5. – 6. juni



Kl. 15:15 – 15:45

Vurdering av behov og tildeling av tjenester i Porsgrunn kommune.
– om oppgavedeling, tildeling og oppfølging

v/ virksomhetsleder Marianne Wallestad, Porsgrunn kommune



Kl. 15:45 – 16:15

Tildeling av tjenester til de som har fortjent det, -forskning viser,

v/ førsteamanuensis Laila Tingvold, NTNU, Senter for omsorgsforskning

Kl. 16:15 – 16:30

Dialog mellom Turid Stavnar, Marianne Wallestad, Laila Tingvold og Jan Bølstad

Kl. 19:30; Middag

Fredag, 6. juni



Kl. 09:00 – 09:45

Prioriteringer i helsetjenesten – kriterier og utfordringer,

v/ adm.dir. Jan Frich, Helse Midt-Norge RHF

Kl. 09:45 – 10:00

Dialog mellom Jan Frich, Aslak Syse og ordstyrer Jan Bølstad

Kl. 10:00 – 10:15

Utsjekking - Kaffe – Te

Kl. 10:15 – 11:15

Dilemmaer ved vurdering og tildeling. På hvilket grunnlag tar Tildelingskontoret beslutning?

Samhandling mellom tjenestene, bruker og pårørende, - om samarbeid med utførertjenesten, å revurdere tidligere vedtak, evaluering av tidligere mål og planlegging av pårørendestøtte

v/ leder Turid Stavnar, Færder kommune



Kl. 11:15 – 12:15

Viktige helserettslige prinsipper når tildelingskontoret fatter beslutning

- pasienters rett til helse- og omsorgstjenester

- kommunens rett til å bestride «krav» om tjenester

v/ professor em Aslak Syse, Universitetet i Oslo, Inst. for off. rett



Kl. 12:15 – 13:00; Lunsj

Kl. 13:00 – 13:30

Aktuelle saker for pasientombudene som gjelder vurdering og tildeling av tjenester,

v/ teamleder Oddvar T. Faltin, Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken



Kl. 13:30 – 13:45

Dialog mellom Turid Stavnar, Aslak Syse, Oddvar T. Faltin og ordstyrer Jan Bølstad

Kl. 13:45 – 14:00

Kaffe – Te.

Kl. 14:00 – 14:30

Speakers corner – deltakere presenterer arbeid og problemstillinger fra egen virksomhet



Kl. 14:30 – 15:00

Samhandling mellom Sandefjord kommune og Sykehuset i Vestfold (SiV), - integrerte tjenester.

Hvordan vurdere og tildele fra to ulike ståsteder? Presentasjon av «Vitality-prosjektet» i Vestfold.

v/ koordinator Uno Karlsten Hauglie, Sandefjord kommune